

L'EMPLOI AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Le chômage, les difficultés pour trouver un emploi, des compétences non maîtrisées, le manque d'information sur les métiers et le monde du travail sont autant de freins à l'insertion sociale et professionnelle.

Que ce soit dans le domaine de la découverte des métiers, de l'accompagnement vers l'emploi ou celui de la création d'entreprise, les bénévoles d'AGIRabcd sont particulièrement actifs. Environ 30% de leurs missions sur l'année concernent ces secteurs qui permettent de (re)trouver le chemin de l'emploi et, pour les plus jeunes, de faire le lien entre la classe et un parcours de formation, et ainsi se projeter vers l'avenir.

De même, l'une des grandes missions d'AGIRabcd est, grâce à ses experts, d'accueillir, d'accompagner et de suivre des candidats à la création d'entreprise, en liaison avec des organismes ou institutions spécialisés.

Au total, les bénévoles d'AGIRabcd mènent à bien, chaque année, environ 2 500 missions pour l'accès à l'emploi ou à la création d'entreprise, avec de nombreux partenaires aux niveaux national, régional et départemental.

COUVER POUR RÉUSSIR

« Quand on entreprend, à l'essai, on a besoin d'être entouré. C'est le principe même de la couveuse d'entreprises que de répondre à cette demande. Quand on a du talent, par exemple dans la mode, pour le mettre en valeur dans une entreprise et le faire fructifier, on ne peut pas penser à tout », témoigne le délégué d'AGIRabcd 06. « Notre rôle essentiel est



d'apporter des conseils sur les produits, leur présentation, la clientèle potentielle, les démarches commerciales, la

notion de prix de revient, la capacité à gérer. Entourer l'entrepreneur en herbe pour lui apprendre à faire seul ». Ils sont une dizaine de bénévoles d'AGIRabcd 06, issus du monde de l'entreprise, à épauler ces créateurs et à participer au conseil d'administration et aux commissions de validation des projets de l'union locale des couveuses d'entreprises. Près d'une cinquantaine d'entreprises, entourées par les bénévoles, ont vu le jour en 2012... « Mais nous pouvons aussi aider un créateur à renoncer à créer son entreprise. Ainsi un créateur artistique s'est vite rendu compte, qu'il était génial mais pas chef d'entreprise. Il a trouvé un bon job au sein d'une société qui utilise ses talents de créateur ». AGIRabcd est toujours là pour accompagner et faciliter la réflexion...

220 BÉNÉVOLES ACCOMPAGNENT LES CRÉATEURS D'ENTREPRISES

LE PIED à l'ÉTRIER

Magali a une sclérose en plaques. Après vingt-trois ans de secrétariat de direction et de travail dans la publicité, elle a décidé, en 2011, de rester chez elle, dans le nord Médoc, entre mer et vignes, et de se lancer dans le télétravail. Voulant fonder une auto-entreprise, elle frappe à la porte de la Fondation de la Deuxième Chance. Elle est repérée par un bénévole d'AGIRabcd qui l'accompagnera dans la constitution de son dossier et lui obtiendra un coup



de pouce financier. Depuis la création de cette jeune entreprise, il l'aide, chaque trimestre, à réajuster le tir et l'entoure de conseils tant pour la stratégie que pour la gestion. AGIRabcd en Gironde compte plus d'une dizaine de bénévoles qui travaillent avec et pour des

entreprises de la région. Leurs partenaires sont Gironde Initiative (groupement de collectivités territoriales et de banques), la Fondation de la Deuxième Chance (groupe Bolloré) et la Mission locale. Il arrive aussi que des candidats à la création d'entreprise se présentent spontanément chez AGIRabcd... Quarante dossiers ont été traités en 2012, ou sont en cours actuellement. Début 2013, le Conseil général de la Gironde ouvre un nouveau partenariat avec AGIRabcd. Le but est d'intervenir, à la demande, pour aider les créateurs en difficulté.

PRÉVENIR LE DÉCROCHAGE

600 ADHÉRENTS ACCOMPAGNENT 4 000 JEUNES, INDIVIDUELLEMENT OU COLLECTIVEMENT, VERS L'EMPLOI

Il vient, armé de son portable, de son vidéoprojecteur et va présenter une séance «Découverte de l'entreprise». Son public d'aujourd'hui : des élèves de seconde DP (Découverte Professionnelle), mais cela peut être, demain, un public lycéen ou de grandes écoles.



En partenariat avec le Conseil général et le corps enseignant de ce collège de la région parisienne, le bénévole d'AGIRabcd, ancien cadre, présente les grands domaines d'activité, définition d'un métier, les entreprises publiques, privées et leurs statuts, l'artisanat et ses 960.000 entreprises.

Il répond aussi aux questions : comment se préparer à un métier et où l'exercer ? Quels sont les secteurs qui embauchent, en France, en Île-de-France, ici en Val-d'Oise ? Comment les trouver sur Internet ? Comment puis-je progresser dans ma carrière ? Des interventions comme celle-ci, les Agiriens du Val-d'Oise en assurent une centaine dans 40 établissements différents. Dans d'autres régions, les retraités d'AGIRabcd emmènent les élèves sur le site des grandes entreprises pour leur faire toucher du doigt le monde du travail. Les bénévoles ne se contentent pas de la description de la réalité ; ils s'investissent également dans des exercices de recherche de stage avec utilisation du téléphone, épreuves d'entretien individuel, séance de simulation d'un oral de stage avec intervenants d'AGIRabcd dans le jury.

Il y a cinq ans, Amirouche Ait Djoudi et Karim Tiar, déjà cadres supérieurs et insérés dans la vie active, décident d'agir pour les jeunes désœuvrés de leur quartier, le 15^{ème}

arrondissement. Ils s'engagent dans la mise en place d'un lieu fédérateur, « une salle de boxe », où les jeunes viennent retrouver équilibre et espoir. Avec la Mission locale de Paris, GDF-SUEZ, la Fondation RATP, la PJJ et AGIRabcd pour le réapprentissage des savoirs de base, Amirouche et Karim organisent et lancent un dispositif de coaching : méthode intensive sur 4 semaines, de 9 heures à 17 heures. «Impulsion 75» est née.

En association avec AGIRabcd, elle encadre des ateliers sur le plan de la santé, de l'emploi, de



l'expression, du face-à-face. Quatre bénévoles d'AGIRabcd sont activement impliqués dans les ateliers portant sur les addictions, les MST, le cannabis, mais aussi l'univers des entreprises, celles qui embauchent, comment les contacter, comment rédiger un CV, écrire une lettre de motivation, se présenter.

Impulsion 75 aide ces jeunes à

reprenre confiance en eux, en corrigeant leur expression physique et orale, par l'improvisation dans des exercices de théâtre, par le passage devant la caméra lors d'entretiens filmés. En général, ces «décrocheurs» ont quitté l'univers scolaire depuis plus d'un an. Sur 14 jeunes des dernières sessions, 12 ont retrouvé un emploi ou une formation et repartent d'Impulsion 75 avec, en plus de leur remise à niveau, un certificat de premier secours acquis pendant les journées passées avec les Sapeurs Pompiers de Paris.

PARRAINER

Elles ont du travail les mairaines d'AGIRabcd de Rennes, les parrains aussi d'ailleurs ! En un an, sur la région, le nombre de jeunes de 18 à 25 ans à la recherche d'un emploi a augmenté de 11%. La Mission locale qui accueille ces jeunes pour l'accès à un premier emploi favorise le parrainage. Dans celle de Rennes, 10 parrains/mairaines agiriens sont opérationnels et suivent, sur une année, environ une vingtaine de filleuls dont le profil est varié. Le rôle des bénévoles de Rennes, affirme une mairaine, c'est, en accord avec le



conseiller technique de la Mission locale de s'adapter à la personnalité de chaque filleul(e). C'est l'accompagner dans sa recherche et le suivi des offres d'emplois, de ses appels téléphoniques, de ses prises de rendez-vous, la rédaction de ses lettres de candidature et de motivation. Puis-lui donner des conseils nécessaires à une bonne présentation, l'élocution et l'argumentation. L'objectif c'est de ne pas le lâcher, le rencontrer régulièrement. La disponibilité des agiriens est un des atouts de la réussite du parrainage qui prend fin généralement six mois après la signature d'un contrat de travail ou d'une formation qualifiante. Mais il peut être prolongé si le ou la filleule le demande.

LE PROJET d'AGIRabcd

Forte de son réseau de bénévoles expérimentés en matière d'emploi, AGIRabcd vient de signer un projet de partenariat avec AG2R LA MONDIALE, un des premiers groupes de protection sociale en France.

L'idée est de mener une action de maintien et de développement de la capacité des seniors à rechercher un emploi (seniors de plus de 50 ans, en recherche d'emploi depuis moins de deux ans). Ils seront accompagnés sur une durée de 6 à 9 mois à travers trois types d'actions : travail sur les compétences (savoir, savoir-faire et savoir-être) en fonction du marché du travail ; écoute et soutien ; analyse et mise en pratique des outils de recherche d'emploi.

Au premier semestre, une première expérience est menée dans quatre délégations d'AGIRabcd, expérience qui devrait pouvoir se généraliser à toutes les délégations intéressées.